



## Licenciatura en Administración

ASIGNATURA:  
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO

SEMESTRE	ÁREA	CLAVE	HORAS/ SEMANA	HORAS/ SEMESTRE	CRÉDITOS	PRE- REQUISITO	NIVEL
Cuarto	Administración	AD-4	5	90	10	AD-2	Formativo

**TRANSVERSALIDAD CURRICULAR:**

La materia de Psicología del Trabajo guarda relación con las siguientes materias: Introducción a la Administración del primer semestre, Sociología de la Organización del tercer semestre, Administración de Personal I, II y III del sexto, séptimo y octavo semestre del área de Administración. Con el área de Derecho con la materia de Derecho del Trabajo del cuarto semestre.

**OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA:**

Aplicar los principios conductuales del factor humano en el ámbito laboral, así como los factores motivacionales que permitan incrementar las variables psicológicas en la toma de decisiones.

**UNIDADES TEMÁTICAS Y/O DE APRENDIZAJE:**

- 1. Importancia de la psicología y conocimiento personal**
  - 1.1 Conocimiento personal del individuo
  - 1.2 Tipos de personalidades
- 2. Importancia y objetivo de la psicología del trabajo y de las organizaciones.**
  - 2.1. Técnicas utilizadas en la psicología del trabajo y de las organizaciones.
  - 2.2. El aspecto conductual del ser humano en las organizaciones.
  - 2.3. La personalidad. Concepto y diversos tipos.
- 3. Los diversos enfoques de la motivación en las organizaciones.**
  - 3.1. Las teorías motivacionales relacionadas con el trabajo.
  - 3.2. Métodos para incrementar la motivación en el trabajo.
- 4. La problemática psicológica laboral y las estrategias para el manejo y resolución de conflictos.**
  - 4.1. Tipos de conflictos y resolución.
  - 4.2. Importancia de la salud de los trabajadores en las organizaciones
  - 4.3. Causas de frustración, ansiedad y estrés en el elemento humano de las organizaciones.
  - 4.4. Burnout y mobbing.



## 5. La conducta individual y grupal en el contexto social en las organizaciones.

- 5.1. La conducta individual que incide en los grupos que integran la organización.
- 5.2. El trabajo colaborativo dentro de las organizaciones.

## 6. Influencia de los elementos psicológicos y su impacto en la toma de decisiones en las organizaciones.

### METODOLOGÍA:

La dinámica del trabajo consistirá en que el docente se desempeñe como el coordinador del curso encargándose de planear las actividades, con base en las necesidades y características del grupo y los contenidos, se fomentará la participación individual y el trabajo por equipo de parte de los estudiantes, se realizarán investigaciones en las que se acuda a las empresas para conocer como aplican la psicología industrial y laboral, cual es el papel que desempeña en la organización y los beneficios que trae consigo en la optimización de las relaciones humanas.

### ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA:

- Exposición de parte del docente utilizando equipo multimedia, la estrategia tiene el objetivo de aplicar los conceptos principales, aclarar dudas e incentivar la participación de los estudiantes.
- Trabajo por equipo, los estudiantes se agrupan en equipos de 5 integrantes que se encargaran de investigar los temas que se desarrollaran a lo largo del curso, mismos que previamente serán asignados por el maestro.
- La exposición de los temas puede ser a través de presentaciones en multimedia, creación de foros de debate y paneles de discusión, que permitan dinamizar el análisis de los temas.
- Se organizarán mesas de discusión donde se analizarán los problemas psicológicos que se presentan en las organizaciones y las alternativas de solución para los mismos.
- Se investigará en las organizaciones públicas y privadas, el papel que tiene la psicología del trabajo en la mejora de la dinámica laboral y productiva.

### ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- Se aplicarán cuestionarios de opción múltiple y respuestas abiertas a lo largo del curso.
- En cada unidad se aplicará un examen por escrito, con el cual se valorará el grado de conocimiento conceptual de los estudiantes en torno a los temas.
- Se evaluará la calidad de las exposiciones de los estudiantes conformados por equipos.



### Licenciatura en Administración

- Se tomará en cuenta la participación individual de los estudiantes, manifestada a través de los comentarios fundamentados teóricamente y las intervenciones que generen el análisis y reflexión.
- El trabajo final consistirá en presentar un informe de investigación efectuada en las organizaciones públicas o privadas en torno al papel de la psicología laboral en la dinámica laboral.

### FORMA COMO INCIDE LA MATERIA EN EL PERFIL DE EGRESO:

Le permite desarrollar los conocimientos esenciales para comprender el desarrollo humano y organizacional, en cuanto a las habilidades se encuentra la capacidad para el manejo de grupos y recursos, el liderazgo, la comunicación, el solucionar conflictos productos de la presión laboral y el tomar decisiones en situaciones de presión; así mismo se fomentan las actitudes de compromiso, respeto, optimismo y calidad, lo cual propiciara que el estudiante posea elementos para poder estructurar organizaciones eficientes.

### BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DE INFORMACIÓN:

#### Bibliografía Básica:

- Velázquez Mastretat, Gustavo (Actualizado), *Humanismo en la administración*, Ed. ECAFSA, México.
- Richard M. Hodgetts y Steven Alman (Actualizado), *Comportamiento en las organizaciones*, Ed. Interamericana, México.
- Davis y Newstrom (Actualizado), *El comportamiento humano en el trabajo*, Ed. Mc Graw Hill, México.